

個人情報保護基本方針

1. 法令及びその他の規範の遵守

株式会社アルフォーム（以下、当社といいます）は、当社のサービスをご利用になる皆様の個人情報の保護にあたり、適用される法令及び規範を遵守いたします。

2. 個人情報の取得・利用

当社は、ご利用者から個人情報（ご利用者の氏名・部署名・担当者名・e-mail アドレス・住所・電話番号・FAX 番号等、ご利用者を特定する情報）をご提供いただき、以下の目的で利用します。

- (1) 新商品及び関連サービスに関する情報のご連絡、販売促進並びにサービス改善のため。
- (2) ご注文または利用契約していただいた商品及びサービスの発送、提供並びに代金のご請求のため。
- (3) 商品及び関連サービスに関するアフターサービスについてのご確認やご連絡のため。
- (4) 商品及び関連サービスに関するご利用者からのご要望、お問い合わせに対するご回答を行うため。

3. 個人情報の開示

当社は、ご利用者からご提供いただきました個人情報を第三者に開示又は提供いたしません。ただし、法令に基づく場合や人の生命、身体又は財産の保護のために必要でご利用者の同意を取ることが困難な場合を除きます。

4. ご利用者の権利と公開

当社は、保有する個人情報を正確かつ最新の内容に保ちます。また、ご利用者本人から、当社が保有する個人情報の開示、訂正又は削除を求められたときは、ご本人確認後、速やかにこれに応じます。ただし、法令又は規約等により、個人情報の保存期間が定められているときは、保存期間の経過後に削除します。

5. 安全管理対策

当社は、収集した個人情報に対し、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等の予防並びに是正措置を講じ、厳正な管理の下で安全に蓄積・保管します。

6. 継続的改善

当社の個人情報保護に関する行動指針は、従業員及び業務委託先に対して周知徹底するとともに、継続的に見直し改善を行います。

株式会社アルフォーム 個人情報保護お問合せ窓口

アルフォームコールセンター 電話 0120-147-781

2005 年 3 月 1 日 制定
2007 年 2 月 14 日 改定
株式会社アルフォーム
代表取締役 増子 好